



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



OUVIDORIA EM MOVIMENTO

Informe semestral da Ouvidoria Geral da UFC
(Janeiro a Junho de 2026)

MENSAGEM DA OUVIDORIA GERAL

O Informe Ouvidoria em Movimento nasce de uma diretriz de ampliar o diálogo da Ouvidoria Geral da UFC com a comunidade acadêmica e a sociedade a partir do desenvolvimento de atividades de melhorias dos seus canais de comunicação.

A Ouvidoria deve ser um lugar acolhedor e que propicie confiança e credibilidade nos encaminhamentos das demandas de qualquer pessoa que busque os nossos serviços. A Ouvidoria chega em todos os lugares da UFC, abrangendo Fortaleza, Sobral, Russas, Crateús, Quixadá e Itapajé. Também atende a diversidade de pessoas da comunidade universitária e da sociedade com suas respectivas demandas.

A Ouvidoria da UFC engloba o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, responsável pelo cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI) e, também, pelas Manifestações de Ouvidoria (sugestão, elogio, solicitação, reclamação, denúncia e comunicação).

Este terceiro informe compartilha vários movimentos que foram realizados pela Ouvidoria no decorrer do primeiro semestre de 2026, que compreende o período de Janeiro a Junho de 2026, e cria um novo canal periódico de comunicação. Serão apresentados alguns dados importantes sobre as manifestações recebidas, Integridade na UFC, Seminário Internacional de Ouvidorias, destaques sobre a atuação da Ouvidoria, divulgação dos conteúdos do Instagram e sugestão de leitura sobre o Guia Lilás que aborda a temática do Assédio.

A leitura possibilitará a visibilidade dos caminhos trilhados na Ouvidoria em 2026.

Equipe da Ouvidoria

DADOS DA OUVIDORIA -

Período: 01/01/2026 a 30/06/2026

Apresentamos dados relacionados aos pedidos de acesso à informação recebidos e de manifestações de ouvidoria por meio da Plataforma Fala.BR no período de 01/01/2026 a 30/06/2026 conforme dados disponibilizados no “Painel Resolveu” e “Painel Lei de Acesso à Informação” - CGU.

MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA		ACESSO À INFORMAÇÃO	
Manifestações Respondidas	Manifestações em Tratamento	Pedidos de Acesso à Informação	Cumprimento de prazo
354	48	178	99,39%
Manifestações Arquivadas	Denúncias	Acesso concedido	Respondidos
71	203	80,49%	164
Reclamações	Solicitação	Solicitantes	Tempo médio de resposta
117	113	144	17,4 dias
Elogio	Tempo médio de resposta		
34	13,3 dias		



DADOS DA OUVIDORIA

Período: 01/01/2026 a 30/06/2026

PRINCIPAIS ASSUNTOS DE MANIFESTAÇÃO

- | | |
|----|-------------------------------------|
| 1º | Gestão de Pessoas - 119 |
| 2º | Educação Superior - 117 |
| 3º | Ações Afirmativas - 39 |
| 4º | Assistência Estudantil - 36 |
| 5º | Gestão Escolar e Adm - 34 |
| 6º | Transparência e Acesso à Infor - 29 |

Índice de cumprimento da Transparência Ativa:

100%

VOCÊ SABIA QUE A OUVIDORIA PARTICIPA DE VÁRIAS INSTÂNCIAS DA UFC?



GT DE POLÍTICAS TRANS DA UFC



GT PARA ADEQUAÇÃO DA UFC À LGPD



GT DO PLANO DE DADOS ABERTOS



GRUPO TÉCNICO-CIENTÍFICO EM MANEJO DE
ANIMAIS COMUNITÁRIOS E SAÚDE ÚNICA



COMITÊ ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO – CATI



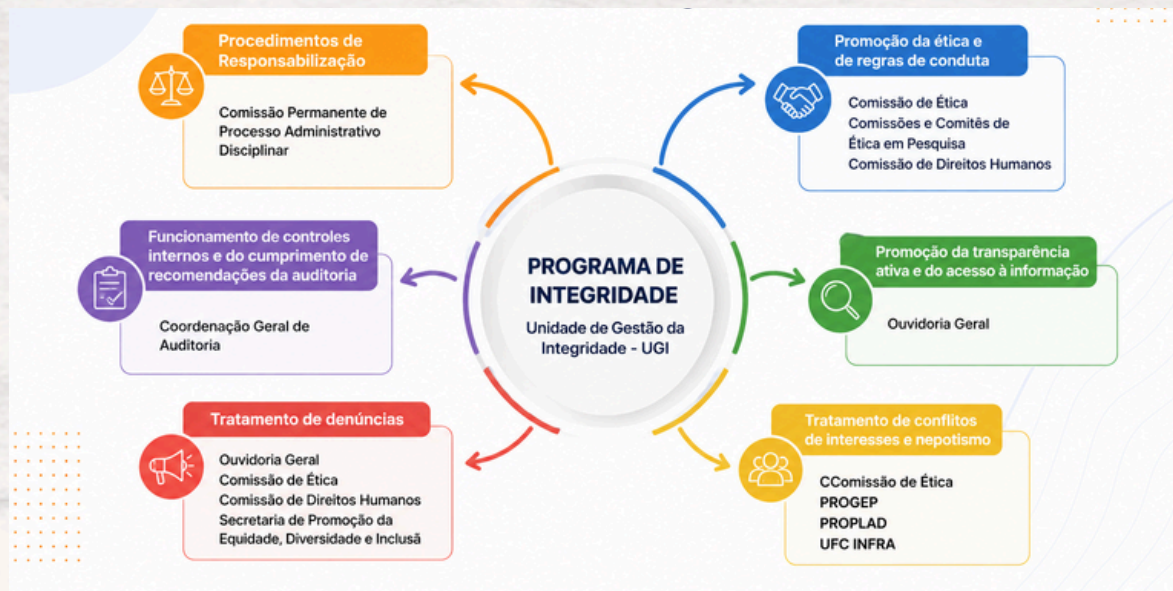
COMITÊ DE GOVERNANÇA DA UFC

Ouvidoria da UFC fortalece ações como Instância de Integridade na gestão institucional

Francisco Jonatan Soares
Diretor da Secretaria de Governança

A Ouvidoria da Universidade Federal do Ceará (UFC), reconhecida como uma *Instância de Integridade* no âmbito institucional, desempenha papel estratégico no fortalecimento da cultura de ética, transparência, participação e boa governança pública. Integrante da Estrutura de Integridade da UFC, a Ouvidoria atua em articulação com a Secretaria de Governança, Unidade de Gestão da Integridade (UGI), e com as demais instâncias responsáveis pelo desenvolvimento das ações do Programa de Integridade da Universidade.

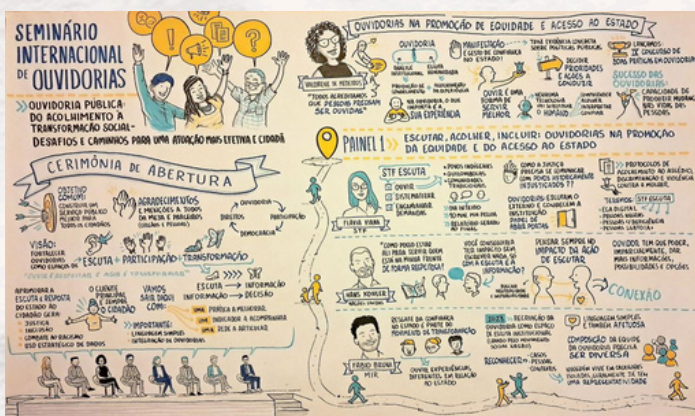
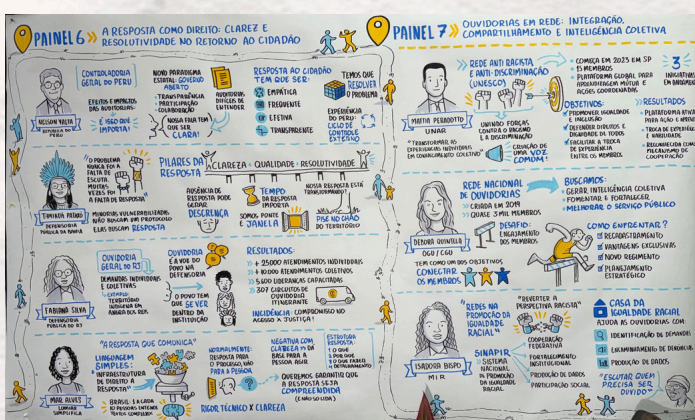
No contexto da Gestão da Integridade da UFC, a Ouvidoria contribui para a prevenção, detecção e aprimoramento das práticas institucionais, por meio do recebimento e tratamento das manifestações da comunidade universitária e da produção de informações que subsidiam a gestão. Como parte desse processo, a Universidade participou da *Avaliação de Integridade Pública (AIP)*, promovida pela Controladoria-Geral da União (CGU), alcançando **96,87% de conformidade e nota geral 2,906 (de um total de 3 pontos)*, resultado que evidencia o avanço da maturidade institucional em integridade pública.



A participação da Ouvidoria como Instância de Integridade reforça o compromisso da UFC com uma administração pública baseada na ética, na transparência e na responsabilidade institucional. O resultado alcançado na AIP reflete o trabalho integrado das unidades que compõem a estrutura de integridade da Universidade, fortalecendo mecanismos de prevenção, controle, melhoria contínua e promoção da confiança da comunidade acadêmica e da sociedade.

A participação no Seminário Internacional de Ouvidorias, nos dias 23, 24 e 25 de junho de 2026 em Brasília, realizado pela Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV), em parceria com o Ministério da Igualdade Racial e a Controladoria-Geral da União com o tema “Ouvidoria pública: do acolhimento à transformação social – desafios e caminhos para uma atuação mais efetiva e cidadã”, foi muito importante para a melhoria dos trabalhos desenvolvidos pela Ouvidoria da UFC, já que o foco era percorrer a chamada “jornada da manifestação”.

Aguarde quem em breve, teremos novas ações de melhoria dos trabalhos na Ouvidoria, fruto do aprendizado neste seminário.



DESTAQUES DA OUVIDORIA

FORTALECIMENTO DA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NA UFC

A Ouvidoria, a Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD), a Comissão de Ética e Divisão de Apoio Psicossocial (DIAPS/PROGEP) reuniram-se no dia 18 de junho de 2026 com o objetivo de discutir fluxos institucionais relacionados ao acolhimento, tratamento e encaminhamento de situações de conflito interpessoal, assédio, sofrimento psíquico e demais demandas sensíveis no âmbito da Universidade Federal do Ceará.



SPEDI - O QUE SIGNIFICA?

Boas notícias. A reunião da nova Secretaria de Promoção da Equidade, Diversidade e Inclusão (SPEDI) juntamente com a PRAE, CPPAD, Comissão de Ética e Ouvidoria da UFC para discussão sobre as ações relacionadas a Política de Prevenção e Enfrentamento aos Assédios e às Discriminações da UFC. A SPEDI será o setor responsável pela operacionalização de várias atividades definidas na Política em parceria com os demais setores da UFC.

RODA DE CONVERSA COM AS MARIAS

Vamos conversar? Em uma quinta-feira depois do almoço, aconteceu uma Roda de Conversa da Ouvidoria com o projeto de Extensão Marias – Monitoria em Acolhimento e Combate ao Assédio do Departamento de Letras Vernáculas para apresentar o funcionamento da Ouvidoria e sobre o processo de recebimento e tratamento de denúncias na UFC.



DESTAQUES DA OUVIDORIA

XIII ENCONTRO DO SICs

O XIII Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) acontecerá de 16 a 18/11/2026 na UFC em parceria no Ceará com a UNILAB, UFCA, IFCE e CGU, além de outras instituições.

Neste encontro, serão debatidos vários temas relacionados ao Acesso à Informação, Inteligência Artificial, Linguagem Simples, Gestão dos SICs e outros. Reunirá profissionais de várias Instituições de Ensino Superior e contará com vários conferencistas importantes.

É a primeira vez que este evento acontece na UFC e tem relação direta com a Gestão da Transparência Pública a partir do Acesso à Informação.

PLANO DE DADOS ABERTOS E AUDITORIA

A Ouvidoria e a Coordenadoria-Geral de Auditoria realizaram uma reunião para o planejamento de uma auditoria no Plano de Dados Abertos (PDA) da UFC, vigência 2025 a 2027, que completará 1 ano agora em julho/26.

Esta ação visa o acompanhamento e monitoramento do PDA com o objetivo de melhoria contínua da Transparência Ativa, que significa disponibilizar informações relevantes da UFC de forma pública sem a necessidade de solicitar as informações.

DIÁLOGOS SOBRE INTEGRIDADE PÚBLICA NA UFC

No dia 26 de março, a Ouvidora Profa. Dra. Verônica Ximenes participou da palestra, promovida pela EIDEIA, intitulada “Diálogos sobre Integridade Pública na UFC: O que faz a Ouvidoria e a CPPAD”, juntamente com o professor Dr. Felipe Braga, presidente da CPPAD e Carlos Henrique, secretário da CPPAD, voltado a novos docentes da UFC, abordando o papel da Ouvidoria e da Comissão de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD) na promoção da integridade institucional.



NOVIDADES DO INSTAGRAM DA OUVIDORIA



A Ouvidoria fez diversas postagens informativas no seu perfil no Instagram ([@ouvidoria.ufc](https://www.instagram.com/ouvidoria.ufc)) com os temas sobre Carta de Serviços, Assédio Moral, Registrar Elogio, Segurança no registro da Manifestações e outras atividades. A iniciativa fortalece a comunicação com a comunidade universitária, permitindo compartilhar informações, orientações em como fazer uso dos serviços de Ouvidoria e novidades de forma mais ágil e acessível. Com essa presença nas redes sociais, a Ouvidoria reforça sua proximidade com os estudantes, servidores e demais membros da UFC.

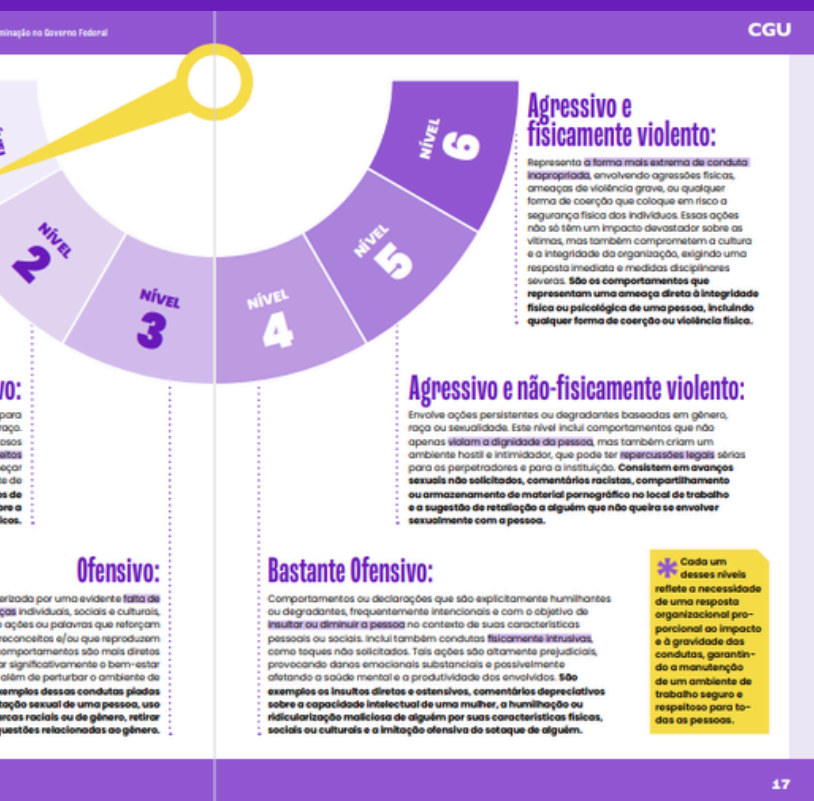
Acompanhe nosso INSTAGRAM





GUIA LILÁS

O **Guia Lilás** é uma produção da Controladoria-Geral da União (CGU). O documento serve como um protocolo oficial para a prevenção e o enfrentamento ao assédio moral, sexual e à discriminação no serviço público federal.



ORIENTAÇÕES
PARA PREVENÇÃO E
ENFRENTAMENTO AO
ASSÉDIO MORAL E SEXUAL
E À DISCRIMINAÇÃO
NO GOVERNO FEDERAL



OUVIDORIA DA UFC E SERVIÇO DE ACESSO À INFORMAÇÃO - SIC

A Ouvidoria da UFC criou o **Guia Institucional** para ajudar você a acessar os serviços de ouvidoria da Universidade. Ele é ideal para quem deseja fazer sua primeira manifestação no **Fala.BR** ou busca **Acesso à Informação**, mas ainda tem dúvidas sobre o processo. Confira nosso guia e participe com mais segurança e facilidade!



BAIXE O GUIA

Acesse o FalaBR [clikando aqui](#) ou apontando a câmera do seu celular para o código QR abaixo.





QUEM FAZ A OUVIDORIA

Ouvidora Geral:

Verônica Moraes Ximenes (Professora do Departamento de Psicologia - [Currículo Lattes](#))

Corpo Técnico-Administrativo:

Ana Maria de Lima Simões (Secretária Executiva)

Fernando Henrique Monteiro Carvalho (Administrador)

Lucas Macêdo de Queiroz (Assistente em Administração)

Luciana Albuquerque Cavalcante (Assistente em Administração)

Ycaro Coelho Pereira (Assistente em Administração)

Bolsistas do Programa de Iniciação Acadêmica (BIA) da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil:

Maria Adriele Silva Domingos - Graduanda em Publicidade e Propaganda

José Juan Gabriell Lima Freire - Graduando em Publicidade e Propaganda



CANAIS DA OUVIDORIA

Canais de Comunicação:

- Telefone: (85) 3366-7339/3366-7344
- WhatsApp: (85) 3366-7339
- Sítio: www.ouvidoria.ufc.br
- E-mail: ouvidoria@ufc.br
- Instagram: [@ouvidoria.ufc](https://www.instagram.com/ouvidoria.ufc)
- Endereço: Av. da Universidade, 2995 – Benfica
– CEP 60020-181 – Fortaleza – CE. Área III do Centro de Humanidades.

Elaboração, edição e diagramação do Informe Ouvidoria em Movimento:
Verônica Moraes Ximenes e José Juan Gabriell Lima Freire