



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
SUPERINTENDENCIA DE INFRAESTRUTURA
COORDENADORIA DE PROJETOS E OBRAS
DIVISÃO DE OBRAS**

Relatório sobre o Gerenciamento de Riscos Organizacionais no Processo de Solicitação de Contratação de Obras na Coordenadoria de Projetos e Obras da UFC

1. Introdução

A gestão de riscos é um processo fundamental em qualquer organização, especialmente em setores críticos como o de contratação de obras. A implementação de uma gestão de riscos eficaz visa identificar, avaliar e mitigar possíveis ameaças que possam comprometer a execução dos processos e a entrega dos resultados esperados. A adoção de ferramentas como o sistema BIZAGI para modelagem do fluxo de processos e a utilização de planilhas para o gerenciamento de riscos organizacionais e de integridade são práticas recomendadas para fortalecer o controle e a segurança dos processos.

Em teoria, a implementação de uma gestão de riscos deveria resultar em uma maior eficiência, segurança e confiabilidade nos processos de contratação de obras, contribuindo para a prevenção de problemas e a minimização de impactos adversos. Cabendo ressaltar que, até o momento, os benefícios esperados com a adoção do Gerenciamento de Riscos Organizacionais ainda não foram perceptíveis, o que será detalhado ao longo do documento.

2. Histórico do Processo de Solicitação de Contratação de Obras

A Solicitação de Contratação de Obras na UFC é um processo crítico para o funcionamento da instituição, uma vez que garante a infraestrutura necessária para o cumprimento de suas funções institucionais. Historicamente, o processo envolve diversas etapas, desde a identificação da necessidade de uma nova obra ou reforma, passando pela elaboração de projetos, até a formalização da contratação por meio de licitações, conforme exigido pela legislação brasileira.

Ao longo dos anos, a UFC buscou aprimorar esse processo, garantindo que as contratações sejam realizadas de forma eficiente, transparente e em conformidade com os princípios da administração pública. A introdução de práticas de Gerenciamento de Riscos Organizacionais veio como uma tentativa de mitigar possíveis falhas e riscos associados ao processo, como atrasos, sobrecustos e problemas de conformidade.

3. Objetivos do Processo de Solicitação de Contratação de Obras

Objetivo Geral:

- Realizar contratações de obras necessárias ao funcionamento da Universidade, bem como ao atendimento de sua função institucional, observando os princípios da Administração Pública.

Objetivo Específico:

- Proporcionar infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade.

4. Desafios e Resultados Observados

Até o presente momento, os benefícios do Gerenciamento de Riscos Organizacionais na Coordenadoria de Projetos e Obras não foram plenamente percebidos. Entre os desafios enfrentados na implementação, destacam-se:

- **Cultura Organizacional:** A resistência à mudança por parte dos envolvidos no processo, que muitas vezes não compreendem ou não valorizam a importância do gerenciamento de riscos.
- **Capacitação:** A necessidade de capacitar os servidores envolvidos no processo para a correta aplicação das práticas de gerenciamento de riscos.
- **Recursos Limitados:** A limitação de recursos financeiros e humanos disponíveis para a implementação completa do gerenciamento de riscos.
- **Complexidade do Processo:** A complexidade inerente ao processo de contratação de obras, que envolve diversas etapas e partes interessadas, torna o gerenciamento de riscos uma tarefa desafiadora.

5. Avaliação da Implementação

Apesar da reconhecida importância da gestão de riscos no âmbito teórico, no contexto específico da nossa unidade, não foi perceptível nenhum benefício concreto alcançado até o momento. O mapa de riscos, embora estruturado e bem documentado, é visto como um documento obrigatório padrão, sendo considerado mais como uma parte burocrática do processo de contratação de obras do que como uma ferramenta eficaz de gestão de riscos.

O fluxo dos processos de contratação de obras no sistema BIZAGI não sofreu alterações que justifiquem a atualização do formulário de mapeamento de riscos ou a reestruturação do modelo de fluxo existente. As planilhas de gerenciamento de riscos organizacionais e de integridade também não apresentaram variações que indicassem a necessidade de ajustes.

6. Considerações Finais

O processo de Solicitação de Contratação de Obras é essencial para o funcionamento da UFC, garantindo que a instituição disponha de uma infraestrutura adequada para o cumprimento de suas funções. A implementação do Gerenciamento de Riscos Organizacionais é uma iniciativa importante para mitigar os riscos associados a esse processo, mas, até o momento, os benefícios desta implementação ainda não foram percebidos de forma significativa, em termos de melhoria da eficiência ou segurança dos processos de contratação de obras. Apesar disso, este setor permanece demonstrando, ao longo do tempo, a capacidade de gerir riscos de maneira eficaz e eficiente, prevenindo prejuízos ao erário e mantendo a boa imagem institucional da Universidade.

É fundamental que a Coordenadoria de Projetos e Obras continue a aprimorar suas práticas de gerenciamento de riscos, investindo em capacitação, sensibilização e aprimoramento dos processos. Somente assim será possível alcançar os objetivos de proporcionar uma infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, sustentabilidade e acessibilidade, garantindo o cumprimento dos princípios da Administração Pública.

Porém, também é importante uma revisão crítica quanto à aplicação da utilidade prática dessas ferramentas no contexto da nossa unidade e uma reflexão sobre como a gestão de riscos pode ser mais efetivamente integrada ao dia a dia dos processos deste setor, no contexto geral.