

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
SECRETARIA DE GOVERNANÇA

PLANO ANUAL DE
CAPACITAÇÃO EM
GOVERNANÇA

2025





UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
SECRETARIA DE GOVERNANÇA

**PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO EM GOVERNANÇA
2025**

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO

Secretaria de Governança

Diretor

Francisco Jonatan Soares

Coordenação Geral do Plano de Capacitação

Luciana Silva Torres

Equipe da Secretaria de Governança

Ana Virgínia Nolasco Lopes de Sousa Leão

Francisco José Albuquerque Cruz

José César Pontes Moreira

Luciana Silva Torres

Raquel da Silva Costa

Yane Nóbrega de Aguiar

Plano aprovado em 25 de abril de 2025, na 1ª reunião do Comitê de Governança de 2025.

APRESENTAÇÃO

É com grande satisfação que apresentamos, ao Magnífico Reitor da Universidade Federal do Ceará (UFC), ao Comitê de Governança (CGOV) e à Comunidade Acadêmica, o Plano Anual de Capacitação em Governança da UFC para o exercício de 2025.

A ideia inicial deste trabalho é contribuir para o fortalecimento da Governança, através de sugestões de capacitação voltadas para a Governança, Mapeamento de Processos, Gestão de Riscos e Integridade.

Esse Plano visa também dar cumprimento ao Art. 2º, inciso XI, da Resolução nº 01/CONSUNI, de 20/01/2017, que atribui à Secretaria de Governança (SECGOV) a responsabilidade de *“desenvolver ações que disseminem os princípios da boa governança no âmbito da Universidade, propiciando uma cultura institucional que estimule a confiança e reduza as incertezas da sociedade quanto à forma de governo da Universidade”*. De forma complementar, atende ainda ao Art. 4º, inciso IV, da Resolução nº 34/CONSUNI, de 19/05/2017, que delega ao Comitê de Governança (CGOV) a atribuição de *“promover, através da Secretaria de Governança, práticas e*

princípios de conduta e padrões de comportamentos que visem à implementação de estruturas adequadas de governança”.

Ressalta-se que este instrumento visa contribuir com a formação dos servidores de nossa Universidade, coadunando-se, portanto, com as capacitações ofertadas pela Divisão de Formação Profissional da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (DIFOP/PROGEP).

OBJETIVO GERAL

Propiciar o desenvolvimento do servidor por meio de ações e estratégias de capacitação que corroborem para o bom desempenho das atividades da UFC na área de Governança.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver conhecimentos, recursos, habilidades e experiências que agreguem valor à instituição e valor produtivo ao indivíduo, no que diz respeito à Governança, Mapeamento de Processos, Gestão de Riscos e Integridade;

- Assegurar padrões mínimos de desempenho no trabalho, com ênfase no Mapeamento de Processos e Gestão de Riscos, agregando valor para a instituição com foco nos resultados;
- Agregar valor à UFC, por meio da potencialização dos processos de trabalho com a integração de conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA) do capital humano interno.

CONCEPÇÃO DO PLANO

O Plano Anual de Capacitação em Governança propõe uma ação proativa, buscando fortalecer a cultura de Governança na Universidade. Assim, busca não somente dirimir as necessidades existentes, mas, principalmente, antecipar-se aos problemas, a partir de uma leitura da realidade e da missão e visão institucional. Nesse sentido, as ações propostas têm uma visão preventiva, inovadora e criativa, voltada para o futuro, como forma de agregar valor à gestão da UFC.

As ações de capacitação para 2025 também consideram os processos prioritários que fazem parte dos Planos de Gestão de Riscos e de Integridade.

Assim, o grupo prioritário para as capacitações são os gestores, os Interlocutores de Governança e os servidores diretamente envolvidos nos processos prioritários que fazem parte dos Planos de Gestão de Riscos e de Integridade. A indicação dos demais grupos que participarão dos eventos de capacitação observará o número de vagas disponíveis e deverá ser feita por meio de consenso entre os gestores das unidades e suas equipes de trabalho.

EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO

As ações de capacitação constantes no **Quadro 1** abrangem as ofertadas pelas escolas de governo e as ofertadas pela SECGOV em parceria com a Divisão de Formação Profissional (DIFOP) da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. Para estas últimas, a execução ficará a cargo da DIFOP.

Informamos que a indicação dessas ações foi realizada pela SECGOV considerando os processos prioritários que fazem parte do Plano de Gestão de Riscos e do Plano de Integridade.

De forma complementar, a SECGOV realizou levantamento das necessidades de treinamento, com o intuito

de buscar informações que pudessem tornar este plano bastante representativo. As unidades acadêmicas e administrativas foram consultadas e propuseram ações de capacitação, as quais, após avaliação de viabilidade e pertinência, restaram albergadas no presente plano. Ressalte-se que algumas capacitações sugeridas não estavam diretamente enquadradas na área de governança, mas foram encaminhadas para a PROGEP para que seja analisada a possibilidade de inclusão no planejamento de capacitações daquela unidade.

Uma vez ouvidos esses diferentes atores da governança na UFC, caberá à SECGOV monitorar a execução das ações de capacitação previstas, devendo elaborar um relatório final a ser apresentado ao Comitê de Governança (CGOV). Esse monitoramento deverá incluir as seguintes ações:

1. Avaliação dos cursos oferecidos: ao término dos eventos de treinamento, será aferido, por meio de questionário aplicado pela PROGEP, o grau de satisfação do público em relação ao conteúdo programático, metodologia, carga horária, local e facilitador.

2. Atualização das informações relativas à capacitação dos servidores da UFC na área de governança, com organização de um banco de dados contendo a lista de servidores que participaram dessas ações de capacitação no decorrer do ano.

3. Atualização anual do Plano de Capacitação em Governança, acompanhando os processos de mudança e os novos paradigmas, realinhando o programa às demandas da Universidade.

Fortaleza, 25 de abril de 2025.

Francisco Jonatan Soares
Diretor da Secretaria de Governança

Quadro 1 - Proposta para Capacitação em Governança - 2025

PLANO DE CAPACITAÇÃO EM GOVERNANÇA - 2025								
	AÇÃO	PERÍODO	JUSTIFICATIVA	CH	CONTEÚDO	OFERTANTE	ALCANCE	PÚBLICO-ALVO
GESTÃO DE RISCOS	Curso "Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o COSO)"	Turma EaD 2025	Capacitar os participantes no entendimento dos processos de gerenciamento de riscos, através do fornecimento de conhecimentos sobre a identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento de riscos, e conhecer as oportunidades e ameaças aos objetivos e processos da organização, para uma base sólida de informações de tomada de decisões relativas a ganhos e perdas.	20h	1 Estruturas de Gerenciamento e Bases Normativas 1.1 Gestão de Riscos 1.2 Declarações de posicionamento 1.3 Normas e regulamentações relacionadas 2 Estrutura do COSO ERM 2.1 Ambiente de controle 2.2 Fixação de objetivos 2.3 Identificação de eventos 2.4 Avaliação de riscos 2.5 Resposta aos riscos 2.6 Atividades de controle 2.7 Informação e comunicação 2.8 Monitoramento 3 Ciclo de gerenciamento de riscos corporativos 3.1 Metodologia de gerenciamento de riscos do MP 3.2 Etapas do gerenciamento de riscos	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
	Curso "Utilização do software Bizagi Modeler aplicado às IFES"	Turma EaD <u>06/05/2025</u> a <u>22/05/2025</u>	Desenvolver a capacidade de utilização do software Bizagi Modeler, juntamente com as notações de Business Process Management (BPM) para modelagem dos processos da organização. Bem como, possibilitar que os alunos já saiam com o processo de trabalho	24 h	1. Bizagi Modeler e seus elementos gráficos (Business Process Model and Notation)	Lívia Rodrigues Barreto	30 vagas	Servidores técnico-administrativos, docentes e gestores da UFC.

GESTÃO DE RISCOS			mapeado e corrigido de acordo com o guia de boas práticas de gestão de processos.					
	Curso “Gestão de Riscos na UFC”	Turma EaD <u>26/08/2025</u> a <u>11/09/2025</u>	Capacitar gestores e servidores da UFC em aspectos teórico-práticos relacionados ao Gerenciamento de Riscos, de acordo com a metodologia desenvolvida pela Secretaria de Governança no Plano de Gestão de Riscos e torná-los aptos a desenvolver essa atividade nas respectivas unidades.	20h	1. Panorama Geral da Governança na UFC 1.1 Plano de Gestão de Riscos e Programa de Integridade da UFC 1.2 Gestão x Gerenciamento de Riscos 2. Metodologia de Gestão de Riscos 2.1 Por onde começar (processos, objetivos estratégicos, etc.) 2.2 Fixação de Objetivos; 2.3 Identificação de Eventos; 2.4 Avaliação de Riscos; 2.5 Resposta aos Riscos; 2.6 Atividades de controles internos; 2.7 Informação e Comunicação; 2.8 Monitoramento.	Tatieures Gomes Pires	30 vagas	Servidores técnico-administrativos, docentes e gestores envolvidos com os processos prioritários para a gestão de riscos, de acordo com a execução do Plano de Gestão de Riscos da UFC.
	Modelagem de processos com o Bizagi	Turma EaD 2025	Aborda a gestão de processos de negócios ou Business Process Management (BPM) e a modelagem de processos com o Bizagi Modeler	20h	Tópico 1: Introdução a conceitos sobre BPM Apresenta conceitos importantes como: a diferença entre processos e projetos; o que é gerir processos; benefícios da gestão por processos; como mapear e analisar processos. Tópico 2: Introdução ao software Bizagi Modeler e a notação BPMN Apresenta algumas funcionalidades do software Bizagi Modeler; os elementos da notação Business Process Model and Notation (BPMN);	Portal EAD da Universidade Federal de Viçosa - UFV	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.

GESTÃO DE RISCOS					como modelar processos no Bizagi e exercícios. Tópico 3: Melhores práticas de modelagem de processos Mostra os principais erros que os gestores e analistas cometem ao modelar processos organizacionais; no fim apresenta exemplos e alguns padrões definidos na UFV e UFVJM.			
	Análise e Melhoria de Processos	Turma EaD 2025	Melhorar os processos de trabalho com foco no alinhamento da organização.	20 h	1. Visão geral sobre análise e melhoria de processos. 2. Fundamentos da gestão por processos. 3. Gestão de processos. 4. Planejamento e ferramentas para análise e melhoria. 5. Metodologia de Análise e Solução de Problemas.	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
	Praticando Análise e Melhoria de Processos	Turma EaD <u>09 jun - 17 jun 2025</u> Inscrições: <u>10 abr a 10 mai 2025</u>	Conceituar a Gestão por Processos como abordagem de entrega de valor público na administração pública; Reconhecer a abordagem da inovação nas organizações e na Gestão por Processos; Identificar as expectativas das partes interessadas como fatores críticos de sucesso na implementação de melhoria de processos; Identificar problemas e alternativas de solução por meio da análise e melhoria de processos; Elaborar um plano de	21 h	1. Roadmap da Análise e Melhoria de Processos; 2. Gestão Pública, Valor Público e Cadeia de Valor; Estratégias Organizacionais; 3. Inovação na Gestão por Processos; Design Thinking e a Gestão por Processos; 4. Identificação das Partes Interessadas; 5. Mapa da Empatia em Processos; 6. Necessidades e Expectativas do Cliente; Ótica do Marketing; Ótica da Logística; Produto; 6. Plano de Comunicação; 7. Utilização de ferramentas de priorização de problemas: Diagrama de Ishikawa e Análise de Pareto; e de desempenho: Análise de Valor Agregado;	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	35 vagas	Servidores públicos, preferencialmente da esfera federal, que atuem na área de gestão de processos e já tenham feito o curso de Análise e Melhoria de Processos.

			ação para implementação do roadmap de análise e melhoria de processos.		8.Plano de Ação com as etapas de implementação do roadmap de análise e melhoria de processos.			
GESTÃO DE RISCOS	Gestão de Riscos nas Contratações Públicas	Turma EaD 2025 19 ago - 21 ago 2025 Inscrições: 10 jun a 10 jul	O curso visa promover o aprendizado necessário para mitigar riscos. Bem como propiciará a aprendizagem sobre a importância da Gestão de Riscos nas Contratações Públicas, e os métodos para identificar, analisar e minimizar os riscos nas contratações, bem como dispõe sobre as normas que regulamentam a gestão de riscos em todo o mundo.	21h	1.Riscos: definições, pilares, tipos, processo de gestão de riscos; 2. Normas internacionais: COSO-ERM e ISO 31000:2018; 3.Governança Corporativa; 4.Plano de Gerenciamento de Risco: etapas e ferramentas; 5.Identificação, análise, avaliação e tratamento dos riscos.	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	30 vagas	Servidoras e servidores públicos federais, estaduais e municipais.
INTEGRIDADE	Atividade Correcional - Visão Geral	Turma EaD 2025	O curso Atividade Correcional – Visão Geral foi desenvolvido pela Enap em parceria com a Controladoria-Geral da União - CGU - e integra o Programa de Capacitação para Corregedorias (CRG+), que pretende disseminar o conhecimento das corregedorias e	25 h	1.O que é a atividade correcional; O procedimento correcional; Sanções; Lei anticorrupção; Os procedimentos de responsabilização de entes privados; Articulação e Caso de sucesso: SISCOR. 2.Casos práticos: Observância de normas e regulamentos; Inassiduidade, impontualidade e ausência desautorizada do ambiente de trabalho; Dano ou extravio de bem público; Falta de urbanidade; Assédio moral e assédio sexual; Acumulação indevida de cargos públicos; Conflito	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.

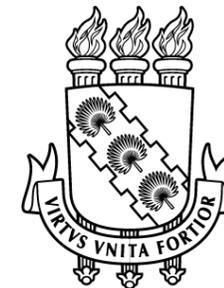
INTEGRIDADE	Atividade Correcional - Visão Geral		alcançar servidores e empregados públicos em todo o país. O curso tem como foco a difusão de conhecimentos básicos, aproximando a atividade correcional de servidores públicos e cidadãos. Além de esclarecer o funcionamento e o papel das corregedorias, busca também prevenir infrações correcionais a partir da discussão de casos práticos.		de interesses entre a função pública e atos da vida privada; Nepotismo; Irregularidades ou fraudes em licitações ou contratos; 3.Favorecimento próprio ou de terceiros; Concessão irregular de benefícios, licenças ou autorizações; Vantagem indevida; Desproporção entre patrimônio e renda. 4.Canais de denúncia: Elementos para uma denúncia bem fundamentada; Canais; Sistemas e cadastros correcionais; Transparência ativa e passiva de dados correcionais.			
	Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção	Turma EaD 2025	Este curso apresenta uma abordagem introdutória sobre a integridade pública dividida em 11 aulas que tratam de temas como: integridade e integridade pública, riscos para a integridade, programa e plano de integridade.	25 h	1.Integridade Pública 2.Riscos para a integridade 3.Estruturas de integridade	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.

GOVERNANÇA	Governança, Compliance e Integridade na Administração Pública: novidades, desafios e tendências.	<p><u>Turma EaD</u></p> <p><u>Turma EAD</u> 23 jun - 01 jul 2025</p> <p><u>Inscrições:</u> 23 abr a 01 jun</p> <p><u>Turma EAD</u> 18 ago - 26 ago 2025</p> <p><u>Inscrições:</u> 05 jun a 07 jul</p> <p><u>Turma EAD</u> 05 nov - 13 nov 2025</p> <p><u>Inscrições:</u> 01 set a 05 out</p>	Capacitar os participantes na área de governança, compliance e integridade.	21h	<ol style="list-style-type: none"> 1.Predisposições no Compliance Público: o mundo além da megatendência; 2.Compliance ou Integridade: como pensar fora da caixa? 3.Noções sobre ESG - Environmental, Social and Governance; 4.Dilemas éticos como ferramenta para a continuidade na gestão pública; 5.Self Assessment. 	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	35 vagas	Servidoras e servidores públicos federais, estaduais e municipais.
------------	--	---	---	-----	--	--	----------	--

GOVERNANÇA	Nova lei de licitações: planejamento e prática	Turma EaD 2025	Apresentar as principais mudanças no tocante à lei de licitações.	25h	1. Lei Federal nº 14.133: contextualizando as mudanças trazidas pela nova Lei; 2.Introdução ao planejamento e governança das contratações; 3.Processo de elaboração de Estudo Técnico Preliminar - ETP); 4. Processo de elaboração de TRs.	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)		Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
	Gestão de equipes em trabalho remoto	Turma EaD 2025	Apresentar contribuições à gestão do trabalho remoto.	20h	1.O mundo do trabalho e seu impacto no serviço público; 2.Nasce um teletrabalhador, nasce um telegestor; 3.Comunicação e engajamento de equipes; 4.Desenvolvimento da equipe.	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
	Governança Pública para Resultados	Turma EaD 2025	Propiciar o entendimento de como as transformações da gestão pública demandam uma governança orientada para resultados, apresentando um panorama da lógica do planejamento público e governamental.	23h	1.Relembrar conhecimentos básicos sobre governança e distinguir governança de gestão; 2.Relacionar governança a políticas públicas; 3.Analisar os mecanismos de liderança, estratégia e controle de uma instituição; 4.Avaliar a governança pública contemporânea, apontando gargalos e desafios.	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Servidoras e servidores públicos federais, estaduais e municipais.
	Governança ambiental, social e corporativa	Turma EaD 2025	Explorar a elaboração de soluções para desafios das organizações na condução da agenda	20h	1.Governança Corporativa e Governança Pública; Perspectivas para adoção da agenda ESG nas empresas e organizações;	Escola Virtual. Gov (EV.G) -	35 vagas	Servidoras e servidores públicos federais, estaduais e municipais.

	Governança ambiental, social e corporativa	<p>Turma EaD 2025</p> <p>Turma 1: 26 mai - 06 jun 2025</p> <p>Inscrições: 27 mar a 27 abr</p> <p>Turma 2: 15 set - 26 set 2025</p> <p>Inscrições: 17 jul a 17 ago</p> <p>Turma 3: 03 nov - 14 nov 2025</p> <p>Inscrições: 04 set a 05 out</p>	ESG, construindo cenários de acordo com as dimensões e as melhores práticas de governança ambiental, social e corporativa.		<p>2.Responsabilidade corporativa e construção de métricas ESG;</p> <p>3.Dimensão ambiental do ESG: externalidades negativas, externalidades positivas, cultur;</p> <p>4.Dimensão social do ESG: relação com fornecedores e clientes, condições de trabalho, diversidade e inclusão, sociedade;</p> <p>5.Dimensão governança do ESG: integridade, gestão de riscos, ética e conduta, estruturas;</p> <p>6.Tendências e obstáculos do ESG.</p>	Escola Virtual. Gov (EV.G) -Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	35 vagas	Servidoras e servidores públicos federais, estaduais e municipais.
--	--	--	--	--	---	--	----------	--

Fonte: SECGOV, 2025.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

SECRETARIA DE GOVERNANÇA

Avenida da Universidade, 2853

Tel: 3366.7437

secgov@ufc.br