

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
SECRETARIA DE GOVERNANÇA

2022



PLANO ANUAL DE
CAPACITAÇÃO EM
GOVERNANÇA

Março/2022



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ**
SECRETARIA DE GOVERNANÇA

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO EM GOVERNANÇA 2022

Março/2022

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO

Secretaria de Governança

Diretor

Cláudio de Albuquerque Marques

Equipe Técnica

Brunna Grasiella Matias Silveira

Francisco Jonatan Soares

Karla Raquel de Brito Bezerra

Lívia Rodrigues Barreto

Rebecca Maria de Freitas Sousa Oliveira

Yane Nóbrega de Aguiar

Plano aprovado em 24 de março de 2022, na 1ª reunião do Comitê de Governança de 2022.

APRESENTAÇÃO

É com grande satisfação que apresentamos, ao Magnífico Reitor da Universidade Federal do Ceará (UFC), ao Comitê de Governança (CGOV) e à Comunidade Acadêmica, o Plano Anual de Capacitação em Governança da UFC para o exercício de 2022.

A ideia inicial deste trabalho é contribuir para o fortalecimento da Governança, através de sugestões de capacitação voltadas para a Governança, Mapeamento de Processos, Gestão de Riscos e Integridade. Assim, buscamos atingir o objetivo estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022, que é *“Consolidar um modelo de governança e implantar a matriz de risco para a gestão da UFC, garantindo efetividade no alcance da sua estratégia”*.

Esse Plano visa também dar cumprimento ao Art. 2º, inciso XI, da Resolução nº 01/CONSUNI, de 20/01/2017, que atribui à Secretaria de Governança (SECGOV) a responsabilidade de *“desenvolver ações que disseminem os princípios da boa governança no âmbito da Universidade, propiciando uma cultura institucional que estimule a confiança e*

reduza as incertezas da sociedade quanto à forma de governo da Universidade”. De forma complementar, atende ainda ao Art. 4º, inciso IV, da Resolução nº 34/CONSUNI, de 19/05/2017, que delega ao Comitê de Governança (CGOV) a atribuição de *“promover, através da Secretaria de Governança, práticas e princípios de conduta e padrões de comportamentos que visem à implementação de estruturas adequadas de governança”*.

Ressalta-se que este instrumento visa contribuir com a formação dos servidores de nossa Universidade, coadunando-se, portanto, com as capacitações ofertadas pela Divisão de Formação Profissional da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (DIFOP/PROGEP).

OBJETIVO GERAL

Propiciar o desenvolvimento do servidor por meio de ações e estratégias de capacitação que corroborem para o bom desempenho das atividades da UFC na área de Governança.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver conhecimentos, recursos, habilidades e experiências que agreguem valor à instituição e valor produtivo ao indivíduo, no que diz respeito à Governança, Mapeamento de Processos, Gestão de Riscos e Integridade;
- Assegurar padrões mínimos de desempenho no trabalho, com ênfase no Mapeamento de Processos e Gestão de Riscos, agregando valor para a instituição com foco nos resultados;
- Agregar valor à UFC, por meio da potencialização dos processos de trabalho com a integração de conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA) do capital humano interno.

CONCEPÇÃO DO PLANO

O Plano Anual de Capacitação em Governança propõe uma ação proativa, buscando fortalecer a cultura de Governança na Universidade. Assim, busca não somente

dirimir as necessidades existentes, mas, principalmente, antecipar-se aos problemas, a partir de uma leitura da realidade e da missão e visão institucional. Nesse sentido, as ações propostas têm uma visão preventiva, inovadora e criativa, voltada para o futuro, como forma de agregar valor à gestão da UFC.

As ações de capacitação para 2022 também consideram os processos prioritários que fazem parte dos Planos de Gestão de Riscos e de Integridade.

Assim, o grupo prioritário para as capacitações são os gestores, os Interlocutores de Governança e os servidores diretamente envolvidos nos processos prioritários que fazem parte dos Planos de Gestão de Riscos e de Integridade. A indicação dos demais grupos que participarão dos eventos de capacitação observará o número de vagas disponíveis e deverá ser feita por meio de consenso entre os gestores das unidades e suas equipes de trabalho.

EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO

As ações de capacitação constantes no **Quadro 1** abrangem as ofertadas pelas escolas de governo e as ofertadas pela SECGOV em parceria com a Divisão de Formação Profissional (DIFOP) da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. Para estas últimas, a execução ficará a cargo da DIFOP.

Informamos que a indicação dessas ações foi realizada pela SECGOV considerando os processos prioritários que fazem parte do Plano de Gestão de Riscos e do Plano de Integridade.

De forma complementar, a SECGOV realizou levantamento das necessidades de treinamento, com o intuito de buscar informações que pudessem tornar este plano bastante representativo. As unidades acadêmicas e administrativas foram consultadas e propuseram ações de capacitação, as quais, após avaliação de viabilidade e pertinência, restaram albergadas no presente plano. Ressalte-se que algumas capacitações sugeridas não estavam diretamente enquadradas na área de governança, mas foram encaminhadas para a PROGEP para que seja analisada a possibilidade de inclusão no planejamento de capacitações daquela unidade.

Uma vez ouvidos esses diferentes atores da governança na UFC, caberá à SECGOV monitorar a execução das ações de capacitação previstas, devendo elaborar um relatório final a ser apresentado ao Comitê de Governança (CGOV). Esse monitoramento deverá incluir as seguintes ações:

1. Avaliação dos cursos oferecidos: ao término dos eventos de treinamento, será aferido, por meio de questionário aplicado pela PROGEP, o grau de satisfação do público em relação ao conteúdo programático, metodologia, carga horária, local e facilitador.
2. Atualização das informações relativas à capacitação dos servidores da UFC na área de governança, com organização de um banco de dados contendo a lista de servidores que participaram dessas ações de capacitação no decorrer do ano.
3. Atualização anual do Plano de Capacitação em Governança, acompanhando os processos de mudança e os novos paradigmas, realinhando o programa às demandas da Universidade.

Fortaleza, 24 de março de 2022.

Prof. Cláudio de Albuquerque Marques
Diretor da Secretaria de Governança

Quadro 1 - Proposta para Capacitação em Governança - 2022

PLANO DE CAPACITAÇÃO EM GOVERNANÇA - 2022								
	AÇÃO	PERÍODO	JUSTIFICATIVA	CH	CONTEÚDO	OFERTANTE	ALCANCE	PÚBLICO-ALVO
GESTÃO DE RISCOS	Curso "Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o COSO)"	Turma EaD 2022	Capacitar os participantes no entendimento dos processos de gerenciamento de riscos, através do fornecimento de conhecimentos sobre a identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento de riscos, e conhecer as oportunidades e ameaças aos objetivos e processos da organização, para uma base sólida de informações de tomada de decisões relativas a ganhos e perdas.	20h	1 Estruturas de Gerenciamento e Bases Normativas 1.1 Gestão de Riscos 1.2 Declarações de posicionamento 1.3 Normas e regulamentações relacionadas 2 Estrutura do COSO ERM 2.1 Ambiente de controle 2.2 Fixação de objetivos 2.3 Identificação de eventos 2.4 Avaliação de riscos 2.5 Resposta aos riscos 2.6 Atividades de controle 2.7 Informação e comunicação 2.8 Monitoramento 3 Ciclo de gerenciamento de riscos corporativos 3.1 Metodologia de gerenciamento de riscos do MP 3.2 Etapas do gerenciamento de riscos	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
	Curso "Gestão de Riscos na Prática - Uma abordagem baseada no PGR e no Programa de Integridade da UFC"	Turma EaD 2022	Apresentar os conceitos básicos e a importância da Gestão de Riscos para a melhoria dos resultados estratégicos da Instituição com base na metodologia de gerenciamento de riscos da UFC	20h	1. Panorama geral da Governança na UFC 1.1. Plano de Gestão de Riscos da UFC 1.2. Programa de Integridade da UFC 1.3. Gestão de Riscos x Gestão de Riscos de Integridade 2. Metodologia da Gestão de Riscos 2.1. Por onde começar (processos, objetivos estratégicos, etc.) 2.2. Fixação de Objetivos	Tatieures Gomes	30 servidores	Servidores técnico-administrativos, docentes e gestores envolvidos com os processos prioritários para a gestão de riscos, de acordo com a execução do Plano de Gestão de Riscos da UFC.

					2.3. Identificação de Eventos 2.4. Identificação de Riscos de Integridade 2.5. Avaliação de Riscos 2.6. Resposta aos Riscos 2.7. Atividades de controles internos 2.8. Informação e Comunicação 2.9. Monitoramento			
	Curso: Sistema de Gestão de Riscos da UFC	Turma EaD 2022	Capacitar os servidores para manusear o Sistema de Gestão de Riscos da UFC.	16 h	1. Gerenciamento de ações 2. Gerenciamento de eventos de risco 3. Avaliação de eventos de risco 4. Compartilhamento de eventos de risco 5. Plano de tratamento de riscos 6. Ocorrência de eventos de risco 7. Matriz de riscos 8. Relatórios	Yane Nóbrega e Francisco Jonatan Soares	30 servidores	Servidores técnico-administrativos, docentes e gestores envolvidos com os processos prioritários para a gestão de riscos, de acordo com a execução do Plano de Gestão de Riscos.
	Análise e Melhoria de Processos	Turma EaD 2022	Melhorar os processos de trabalho com foco no alinhamento da organização.	20 h	1. Visão geral sobre análise e melhoria de processos. 2. Fundamentos da gestão por processos. 3. Gestão de processos. 4. Planejamento e ferramentas para análise e melhoria. 5. Metodologia de Análise e Solução de Problemas.	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
	Utilização do software Bizagi Modeler na modelagem de processos das IFES	Turma EaD 2022	Capacitar os servidores da unidade de acordo com as boas práticas de mapeamento de processos da UFC, fomentar no participante a reflexão sobre a importância da Gestão	20 h	1. Introdução à Gestão de Processos; Classificação e hierarquia de processos; 2. Arquitetura de processos; Notação BPMN; Bizagi Modeler e seus elementos gráficos; 3. Boas práticas para o mapeamento de processos;	Lívia Rodrigues Barreto	30 servidores	Servidores técnico-administrativos, docentes e gestores da UFC.

			de Processos em sua prática profissional e desenvolver a capacidade de utilização do Business Process Management (BPM) para mapeamento e modelagem dos processos da organização, compreendendo os elementos gráficos essenciais do software Bizagi Modeler.		4. Casos práticos; 5. Apresentação da Gestão de Processos no âmbito da UFC.			
Introdução ao Controle Interno	Turma EaD 2022	O conhecimento acerca dos controles internos permite aos servidores aprimorar seus processos de trabalho. Tal conhecimento auxiliará também na atividade de gerenciamento de riscos.	40h	1.História e Conceitos Básicos. 1.1.As atividades de controle na vida em geral; 1.2.O processo histórico de desenvolvimento de controle e suas diversas definições; 1.3.Características e princípios da gestão pública, distinguindo os diferentes tipos de controle. 2.O Controle Administrativo na Constituição e seus Princípios. 2.1.O controle interno administrativo na Constituição; 2.2.Competências e funções do controle interno; 2.3.Os controles internos administrativos. 3.Legislação Infraconstitucional e Aplicação dos Princípios Básicos. 3.1.Histórico das normas de Controle Interno na Administração Pública brasileira; 3.2.As principais leis e normas sobre Controle Interno na Administração Pública; 3.3.Os componentes e princípios de	Instituto Legislativo Brasileiro - ILB	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.	

					controle e sua aplicação nas rotinas diárias e na Administração Pública.			
INTEGRIDADE	Ouvidoria na Administração Pública	Turma EaD 2022	Contribuir para a formação de profissionais da área e demais interessados quanto aos fundamentos da Ouvidoria Pública e aspectos básicos relacionados à sua atuação.	20 h	<p>1.Fundamentos e atuação da Ouvidoria Pública.</p> <p>1.1. O que é Ouvidoria Pública?</p> <p>1.2. Breve histórico das Ouvidorias Públicas no Brasil: fatos relevantes e aspectos normativos.</p> <p>1.3. Quem é o público da Ouvidoria?</p> <p>1.4. A função do Ouvidor.</p> <p>1.5. Requisitos para o bom funcionamento da Ouvidoria e alguns desafios a serem enfrentados.</p> <p>2. A Ouvidoria Pública como instrumento de participação social.</p> <p>2.1. A Ouvidoria Pública como instrumento de inclusão e participação social.</p> <p>2.2.O papel das Ouvidorias Públicas em um Sistema Participativo.</p> <p>2.3. O que é o Sistema de Ouvidorias Públicas: principais diretrizes e desafios de implementação.</p> <p>3.Atendimento ao cidadão nas Ouvidorias Públicas: Abordagem Introdutória</p> <p>3.1. Noções sobre atendimento.</p> <p>3.2.A Lei de Acesso à Informação: o que é?</p> <p>3.3.A atuação das Ouvidorias Públicas na implementação da LAI.</p>	Instituto Legislativo Brasileiro - ILB	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
	Atividade Correcional - Visão Geral	Turma EaD 2022	O curso Atividade Correcional – Visão Geral foi desenvolvido pela Enap em parceria com a	25 h	1.O que é a atividade correcional; O procedimento correcional; Sanções; Lei anticorrupção; Os procedimentos de responsabilização de entes	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.

			Controladoria-Geral da União - CGU - e integra o Programa de Capacitação para Corregedorias (CRG+), que pretende disseminar o conhecimento das corregedorias e alcançar servidores e empregados públicos em todo o país. O curso tem como foco a difusão de conhecimentos básicos, aproximando a atividade correcional de servidores públicos e cidadãos. Além de esclarecer o funcionamento e o papel das corregedorias, busca também prevenir infrações correcionais a partir da discussão de casos práticos.		privados; Articulação e Caso de sucesso: SISCOR. 2.Casos práticos: Observância de normas e regulamentos; Inassiduidade, impontualidade e ausência desautorizada do ambiente de trabalho; Dano ou extravio de bem público; Falta de urbanidade; Assédio moral e assédio sexual; Acumulação indevida de cargos públicos; Conflito de interesses entre a função pública e atos da vida privada; Nepotismo; Irregularidades ou fraudes em licitações ou contratos; Favorecimento próprio ou de terceiros; Concessão irregular de benefícios, licenças ou autorizações; Vantagem indevida; Desproporção entre patrimônio e renda. 3.Canais de denúncia: Elementos para uma denúncia bem fundamentada; Canais; Sistemas e cadastros correcionais; Transparência ativa e passiva de dados correcionais.	Pública (Enap)		
	Ciclo de Palestras sobre Ética	Turma EaD 2022	Contribuir com o aprimoramento da conduta e relação ético-profissional dos servidores públicos na UFC; promover maior conscientização e difusão dos princípios éticos, para propiciar um melhor relacionamento com a coletividade, o respeito ao patrimônio público, de modo que se previnam transgressões	10 h	1.Missão e funcionamento da Comissão de Ética; 2.A ética e nós; 3.Ética e etiqueta nas mídias sociais; 4.Servidor éticos: deveres e obrigações; 5.Conflito de interesses.	Carlos Couto; Alecéia Costa; Zuila Maria de Figueiredo; Jakeline Alencar; Carmen Suzana Lima; Marcelo de Castro Callado; Manoel Irlano Barbosa	-	Servidores técnico-administrativos, docentes e gestores da UFC.

			e a redução dos impactos que podem ser provocados por desvios de conduta ética e conflito de interesse.					
	Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção	Turma EaD 2022	Este curso apresenta uma abordagem introdutória sobre a integridade pública dividida em 11 aulas que tratam de temas como: integridade e integridade pública, riscos para a integridade, programa e plano de integridade.	25 h	1.Integridade Pública 2.Riscos para a integridade 3.Estruturas de integridade	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
GOVERNANÇA	Gestão da estratégia com BSC- Fundamentos	Turma EaD 2022	Esse curso é uma boa oportunidade para conhecer alguns elementos teórico-conceituais e instrumentais de planejamento estratégico e de gestão. A compreensão e a utilização de conhecimentos relacionados ao planejamento estratégico e ao método Balanced Scorecard (BSC) possibilitam a atuação em ambientes dinâmicos que exigem percepção de contexto e proatividade.	20 h	1 Planejamento estratégico 1.1 Conceito e evolução nas organizações 1.2 Planejamento em contexto de mudanças 1.3 Fundamentos do planejamento estratégico 1.4 Gestão estratégica como princípio 1.5 Etapas do planejamento estratégico 1.6 Plano estratégico 2 Balance Scorecard (BSC) 2.1 Método 2.2 Perspectivas de desempenho 2.3 Benefícios e potencialidades 3 Gestão do Plano 3.1 Comitê de Gestão Estratégica 3.2 Monitoramento do Plano 3.3 Avaliação e atualização do Plano	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.

Elaboração de indicadores de desempenho institucional	Turma EaD 2022	O curso integra o Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais (PDGO) e tem como objetivo capacitar os servidores públicos para estruturar sistemas de medição do desempenho institucional, dos pontos de vista estratégico e gerencial.	25 h	<ol style="list-style-type: none"> 1.Aspectos gerais sobre os indicadores de desempenho institucional. 2.Classificação dos indicadores de desempenho institucional. 3.Sistema de medição de desempenho institucional. 4.Construção de um sistema de medição de desempenho: estudo de caso. 5.Reflexões finais sobre indicadores de desempenho institucional. 	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
Governança de Dados	Turma EaD 2022	Difundir os fundamentos relacionados à importância da governança de dados especialmente na Administração Pública Federal.	30 h	<ol style="list-style-type: none"> 1.Contexto da Governança de Dados na Administração Pública. 2.Princípios, importância e desafios do Gerenciamento de Dados. 3.Gestão inteligente de Dados. 4.Gerenciamento de Metadados e da Qualidade dos Dados. 	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.
Governança de TIC para o Governo Digital.	Turma EaD 2022	O curso de Governança de TIC para o Governo Digital está direcionado para a necessidade de aperfeiçoamento de gestores de TIC. Busca alcançar a integração e o aperfeiçoamento profissional, aprimorando competências e domínio de conteúdos específicos. Também busca reforçar a visão estratégica de TIC por	40 h	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mobilidade, ubiquidade e transformação digital – um novo governo para um novo cidadão. 2. Open Government / Governo 3.0 – novas tecnologias digitais para inovação no governo. 3. Governança de TIC – direitos decisórios em TICs. 4. Gestão de Serviços de TI como base para a entrega de serviços ao cidadão. 5. Gestão ágil de projetos. 6. Segurança da Informação. 	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.

			meio da imersão prática e conceitual em conhecimentos de governança de TIC nas organizações públicas, com práticas inovadoras em governo digital.		7. Data analytics como suporte à tomada de decisão e à inteligência para o cidadão.			
Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados.	Turma EaD 2022	O curso foi desenvolvido com foco na apresentação de conceitos gerais da LGPD e nos impactos desta Lei em processos rotineiros de pessoas e empresas. Também pretende-se fomentar o debate sobre a proteção de dados pessoais e a segurança da informação, em face das bases legais existentes. Foi desenvolvido pelo Serpro - Serviço Federal de Processamento de Dados, em 2020, originalmente para a capacitação do corpo funcional. Agora é ofertado ao público em geral, por meio de parceria com a Escola Nacional de Administração Pública - Enap.	15 h	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceitos básicos da LGPD; Direitos do titular; Relações e atribuições. 2. Processos de tratamento de dados; Situações previstas na lei; Dados pessoais sensíveis; Dados de crianças e adolescentes; Compartilhamento e transferência de dados. 3. Segurança no tratamento de dados; Privacidade dos dados; Segurança da informação; LGPD e penalidades; LGPD e demais leis. 4. Organização da empresa - Serpro; implementação da LGPD; Soluções LGPD. 	Escola Virtual. Gov (EV.G) - Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	-	Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.	

Fonte: SECGOV, 2022.

APÊNDICE A

MONITORAMENTO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO EM GOVERNANÇA E AVALIAÇÃO DE CURSOS ANTERIORES

Em virtude da pandemia decorrente do Coronavírus (SARS-COV-2/COVID-19), os cursos previstos no presente plano foram ofertados de forma *online*, sejam pelas escolas de governo ou pela plataforma *Google Meet* (estes em parceria com a DIFOP/PROGEP).

Os resultados dos cursos realizados em parceria com a DIFOP/PROGEP são apresentados a seguir.

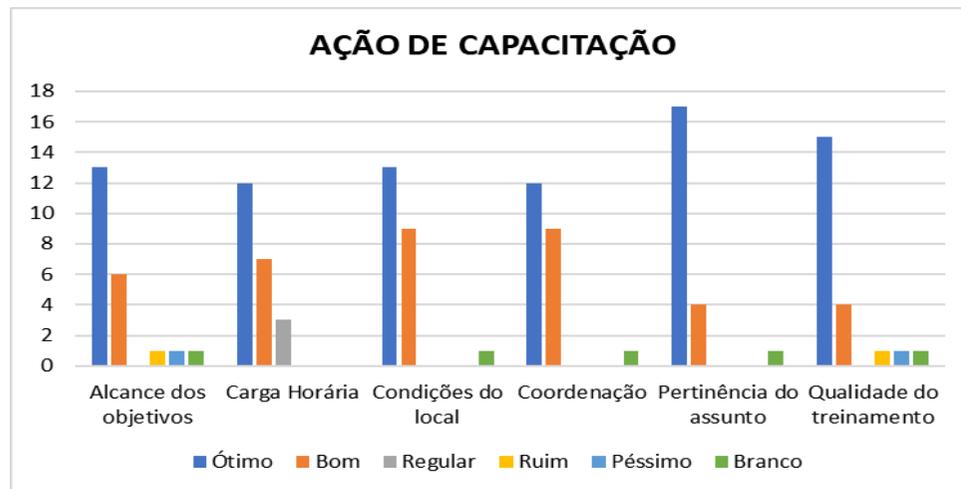
O curso “Relações humanas e liderança” ocorreu entre 15 e 26 de março de 2021, ministrado pela instrutora Thalita Natasha Ferreira Damasceno na plataforma *Google Meet*, destinado a todos os servidores. Os objetivos da formação foram: incrementar a compreensão dos servidores com relação a importância das relações interpessoais; oferecer um conjunto de conhecimentos sobre a visão sistêmica organizacional, a participação e a influência dos indivíduos na dinâmica organizacional; proporcionar condições para utilizarem as técnicas de administração de conflitos, negociação e de liderança; e

proporcionar discussões acerca do mosaico Relações Humanas e Liderança. Ao todo, 22 (vinte e dois) servidores participaram do curso.

Após a conclusão do curso, a equipe da DIFOP/PROGEP disponibilizou um questionário de avaliação/percepção sobre a atividade realizada, respondido pelos 22 (vinte e dois) participantes. Foram considerados os seguintes aspectos: I. Ação de capacitação; II. Instrutor; III. Grupo; e IV. Aluno.

Quanto à ação de capacitação, foi perguntado sobre: alcance dos objetivos da ação; carga horária; condições do local; coordenação; pertinência do assunto; e qualidade do treinamento. Vejamos o quadro 1.

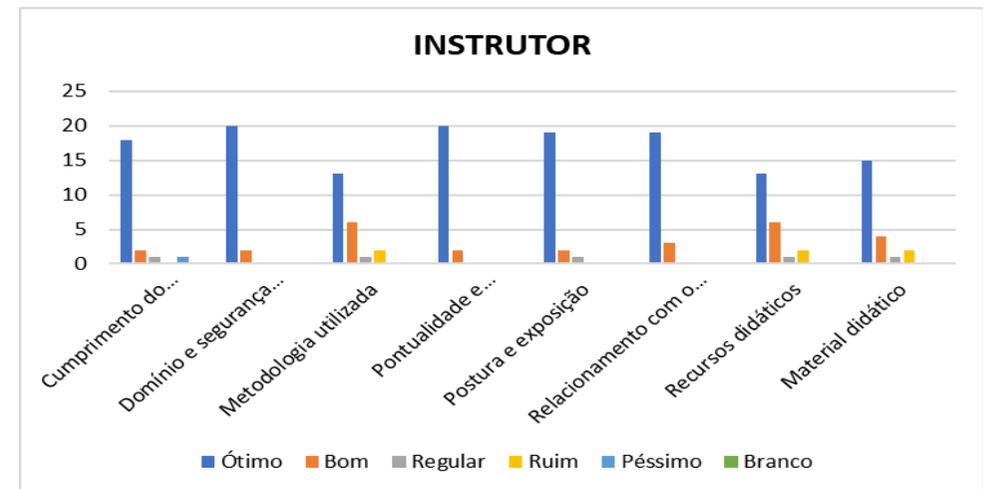
Quadro 1 - Respostas sobre a ação de capacitação - Curso “Relações humanas e liderança”



Fonte: PROGEP, 2021.

Quanto ao instrutor foi perguntado sobre: cumprimento do conteúdo; domínio e segurança do conteúdo; metodologia utilizada; pontualidade e assiduidade; postura e exposição; relacionamento com o grupo; recursos didáticos; e material didático. Vejamos o quadro 2.

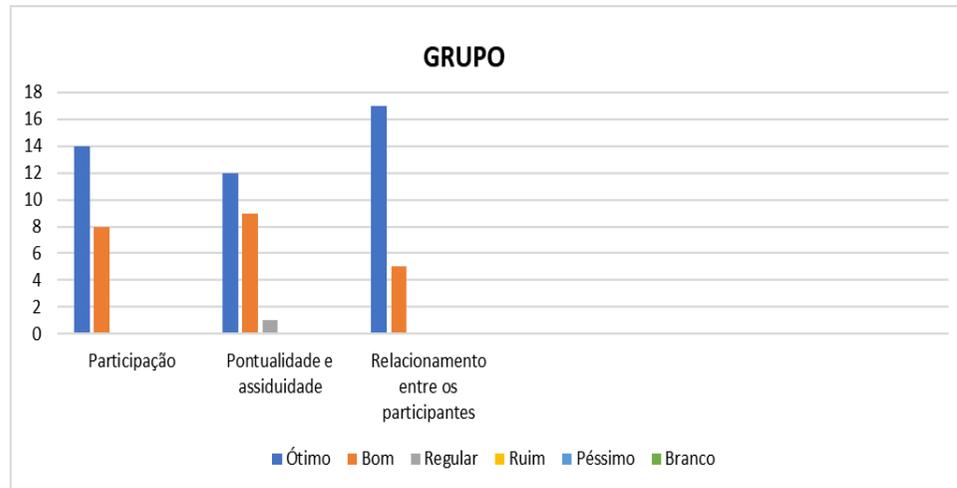
Quadro 2 - Respostas sobre o instrutor - Curso “Relações humanas e liderança”



Fonte: PROGEP, 2021.

Quanto ao grupo, foi perguntado sobre participação, pontualidade e assiduidade e relacionamento entre os participantes. Os resultados podem ser vistos no quadro 3.

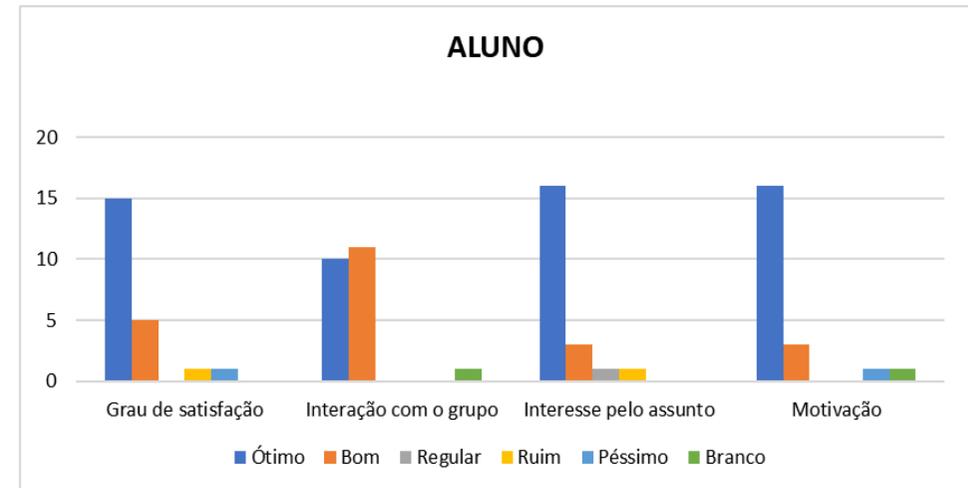
Quadro 3 - Respostas sobre o grupo - Curso “Relações humanas e liderança”



Fonte: PROGEP, 2021.

Quanto ao aluno, foi perguntado sobre grau de satisfação, interação com o grupo, interesse pelo assunto e motivação. Confira-se o quadro 4.

Quadro 4 - Respostas sobre o aluno - Curso “Relações humanas e liderança”

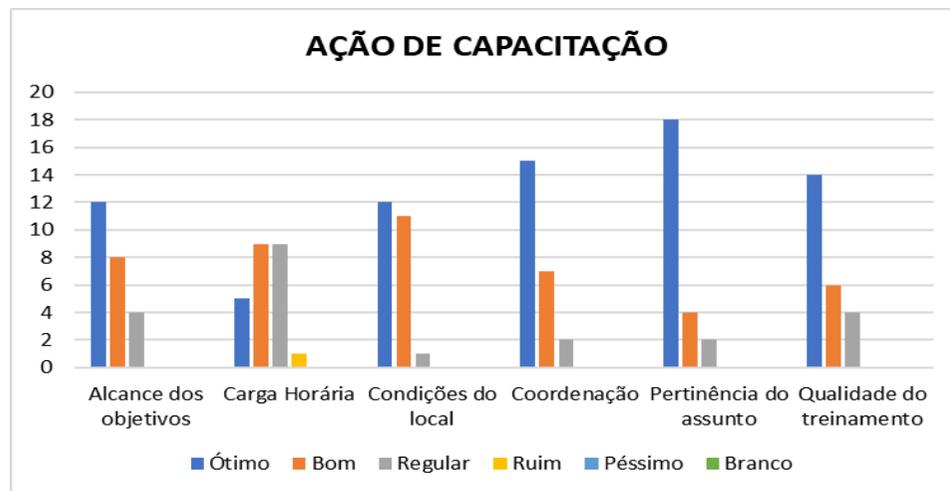


Fonte: PROGEP, 2021.

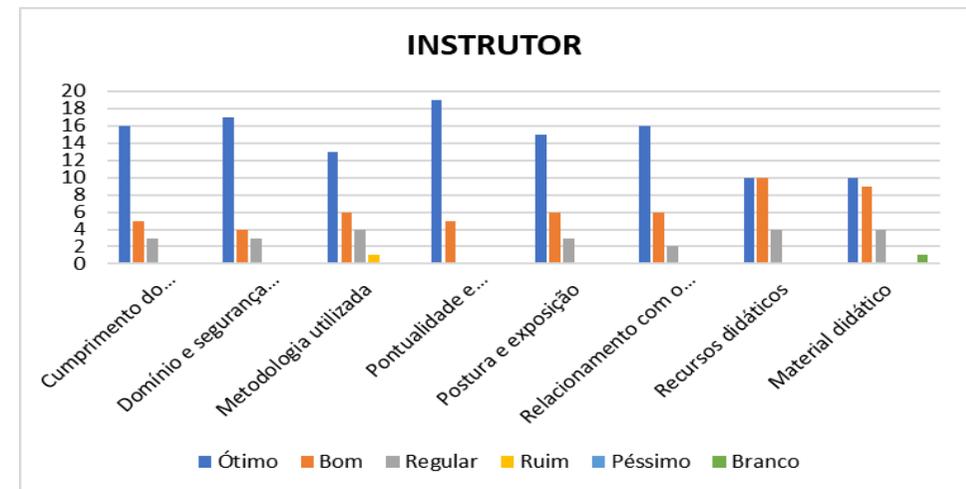
O curso “Diagnóstico e mapeamento de processos organizacionais” ocorreu entre 31 de maio e 14 de junho de 2021, ministrado pelo docente Marcos Antonio Martins Lima na plataforma *Google Meet*, tendo por público alvo as equipes de trabalho envolvidas na gestão de riscos da UFC, coordenada pela SECGOV. O intuito foi capacitar tais equipes com a metodologia de mapeamento de processos, a fim de auxiliá-las no gerenciamento de riscos. Ao todo, 35 (trinta e cinco) servidores participaram desta ação de capacitação. Destes, 24 (vinte e quatro) responderam ao questionário de avaliação/percepção sobre a atividade realizada.

Como os aspectos da avaliação já foram vistos anteriormente, passamos a apresentar a consolidação dos resultados.

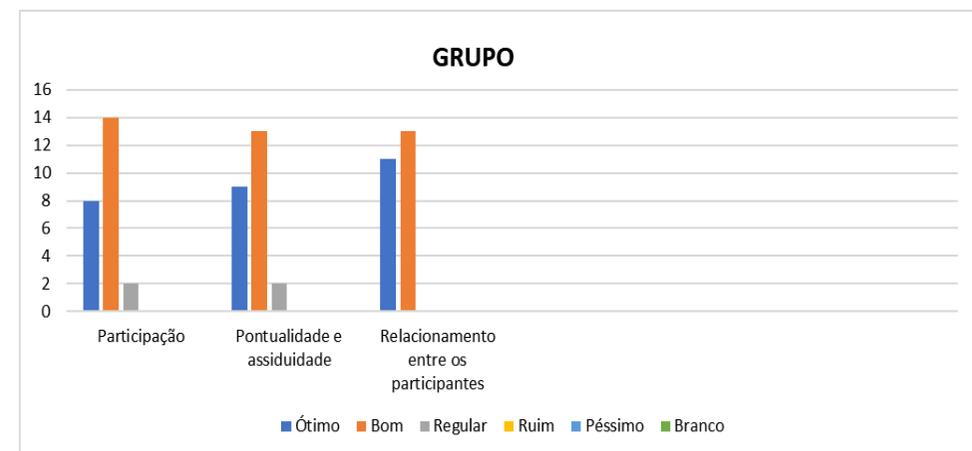
Quadro 5 - Respostas sobre a ação de capacitação - Curso “Diagnóstico e mapeamento de processos organizacionais”



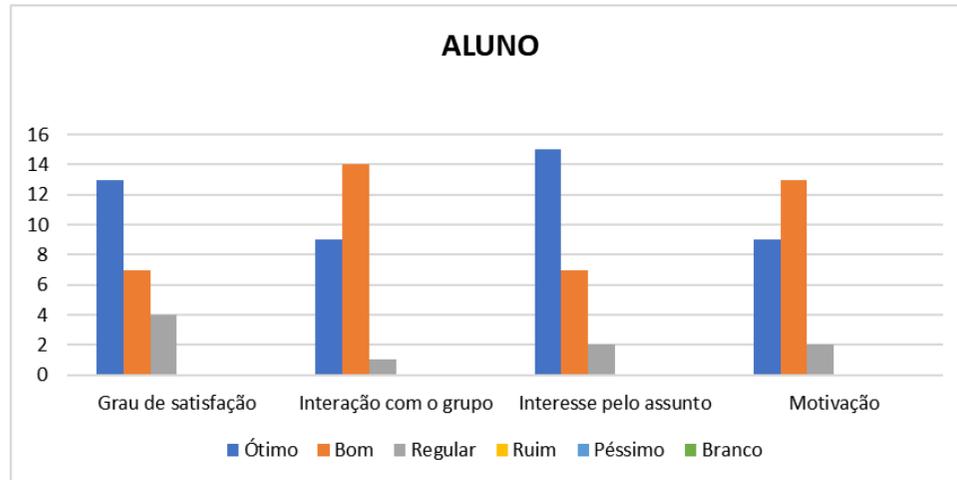
Quadro 6 - Respostas sobre o instrutor - Curso “Diagnóstico e mapeamento de processos organizacionais”



Quadro 7 - Respostas sobre o grupo - Curso “Diagnóstico e mapeamento de processos organizacionais”



Quadro 8 - Respostas sobre o aluno - Curso “Diagnóstico e mapeamento de processos organizacionais”

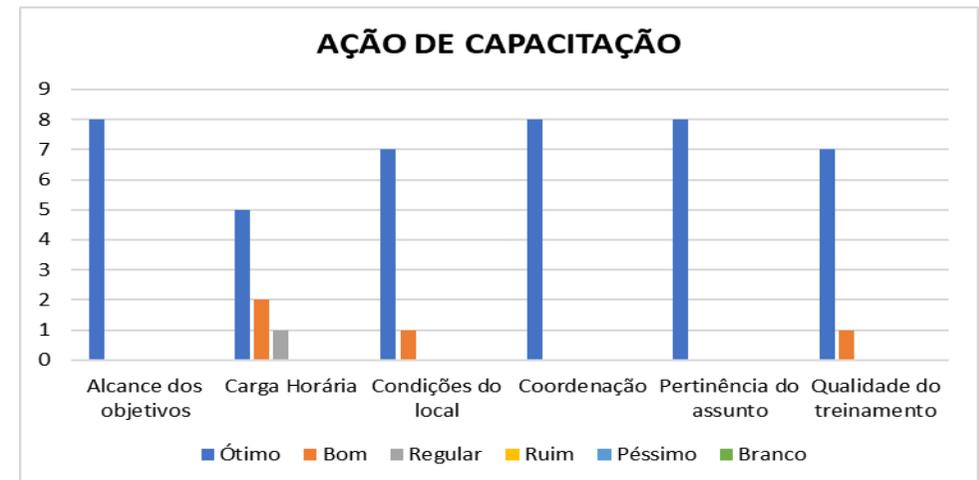


Fonte dos quadros 5 a 8: PROGEP, 2021.

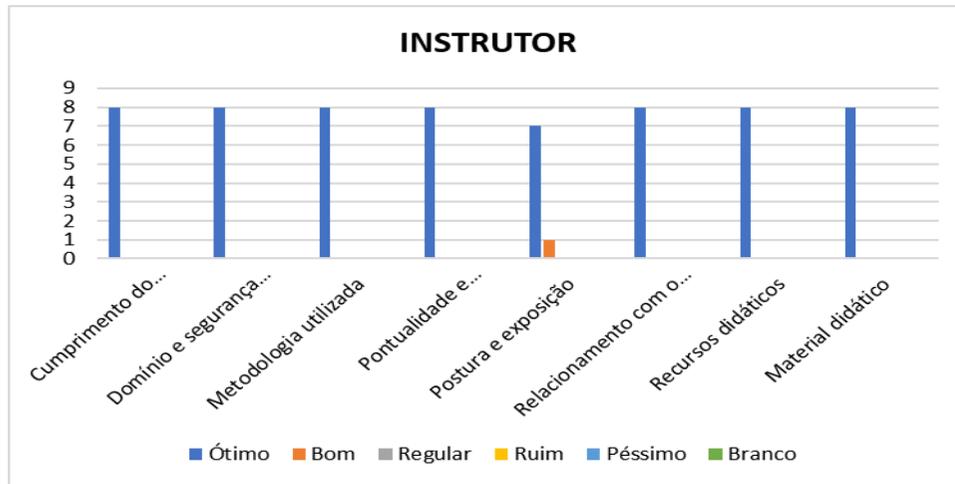
O curso “Alinhamento de governança: estratégia, processos e riscos” ocorreu entre 1 e 17 de junho de 2021, ministrado pelo docente Marcos Antonio Martins Lima na plataforma *Google Meet*, tendo por público alvo os servidores da UFC. O intuito foi proporcionar aos servidores uma visão adequada das relações entre governança, gestão de riscos e integridade. Ao todo, 13 (treze) servidores participaram desta ação de capacitação.

Após a conclusão do curso, a equipe da DIFOP/PROGEP disponibilizou um questionário de avaliação/percepção sobre a atividade realizada, respondido por 8 (oito) participantes. Segue a consolidação dos resultados.

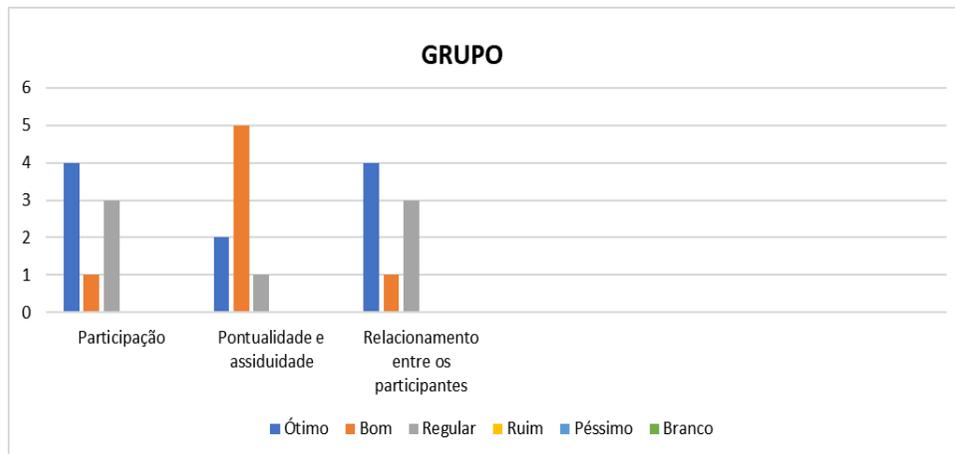
Quadro 9 - Respostas sobre a ação de capacitação - Curso “Alinhamento de governança: estratégia, processos e riscos”



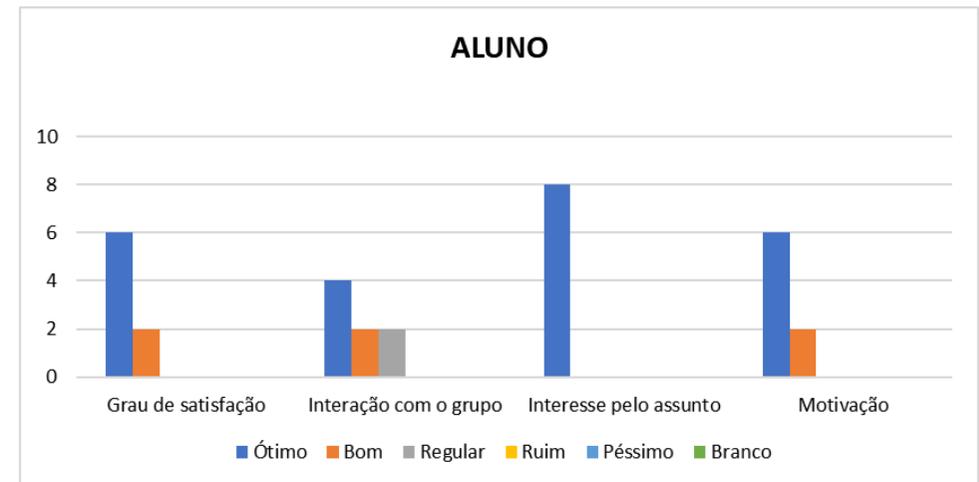
Quadro 10 - Respostas sobre o instrutor - Curso “Alinhamento de governança: estratégia, processos e riscos”



Quadro 11 - Respostas sobre o grupo - Curso “Alinhamento de governança: estratégia, processos e riscos”



Quadro 12 - Respostas sobre o aluno - Curso “Alinhamento de governança: estratégia, processos e riscos”



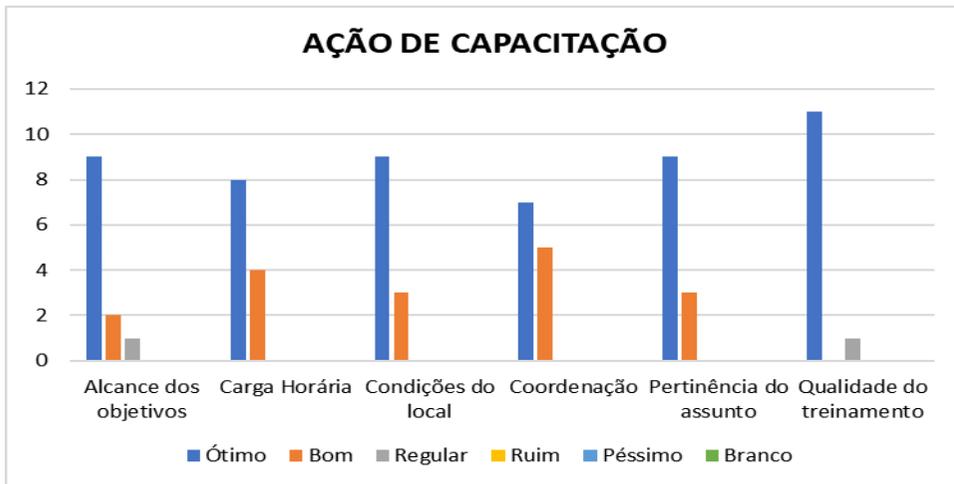
Fonte dos quadros 9 a 12: PROGEP, 2021.

O curso “Gestão de Riscos no Setor Público” ocorreu entre 28 de julho e 12 de agosto de 2021, ministrado pelo servidor da Universidade Federal do Cariri (UFCA), Tiago de Alencar Viana, na plataforma *Google Meet*, tendo por público alvo as equipes de trabalho envolvidas na gestão de riscos da UFC, coordenada pela SECGOV. O intuito foi capacitar os servidores para implementar o gerenciamento de riscos em seus processos de trabalho. Ao todo,

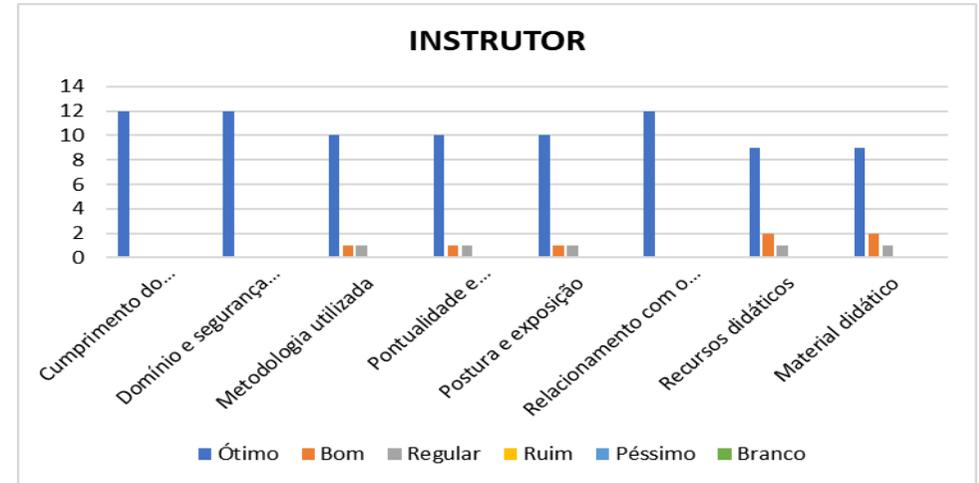
32 (trinta e dois) servidores participaram desta ação de capacitação.

Após a conclusão do curso, a equipe da DIFOP/PROGEP disponibilizou um questionário de avaliação/percepção sobre a atividade realizada, respondido por 12 (doze) participantes. Segue a consolidação dos resultados.

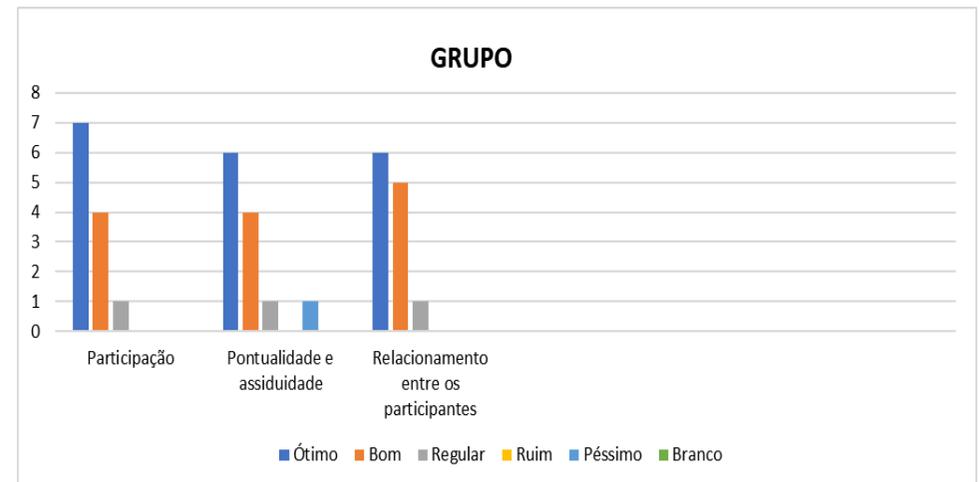
Quadro 13 - Respostas sobre a ação de capacitação - Curso “Gestão de Riscos no Setor Público”



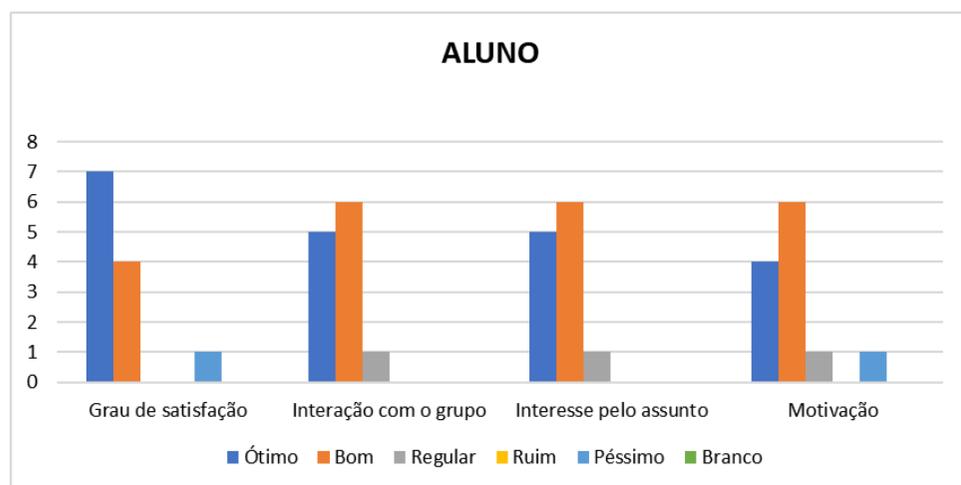
Quadro 14 - Respostas sobre o instrutor - Curso “Gestão de Riscos no Setor Público”



Quadro 15 - Respostas sobre o grupo- Curso “Gestão de Riscos no Setor Público”



Quadro 16 - Respostas sobre o aluno- Curso “Gestão de Riscos no Setor Público”



Fonte dos quadros 13 a 16: PROGEP, 2021.

Algumas capacitações previstas não ocorreram, quais sejam: curso "Gestão de Pessoas: Liderança e Gestão por Competências"; oficina “Gestão de Riscos na UFC - uma abordagem prática do Plano de Gestão de Riscos”; e o curso “Sistema de Gestão de Riscos da UFC”.

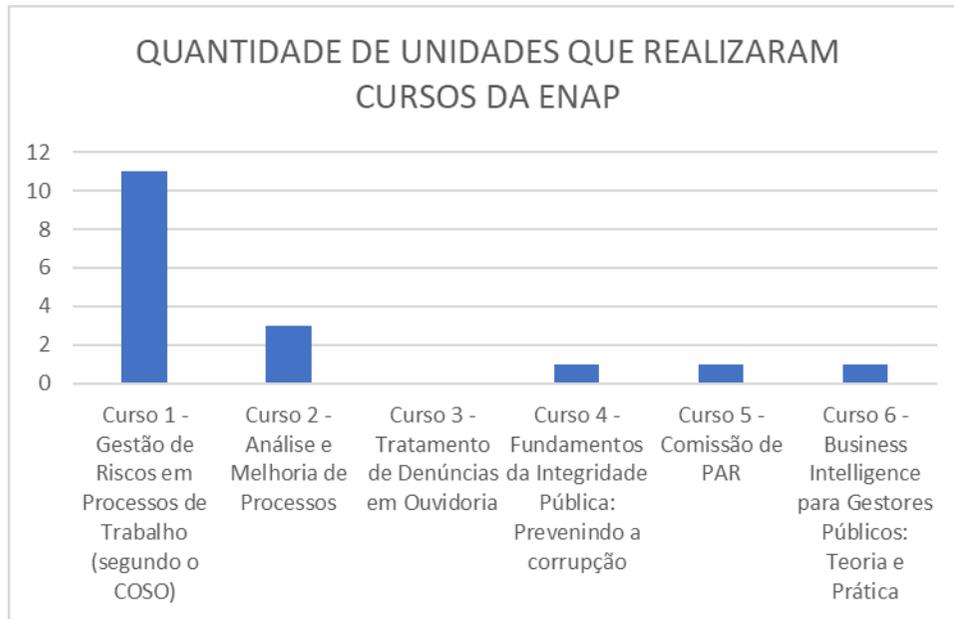
O curso "Gestão de Pessoas: Liderança e Gestão por Competências" foi ofertado pela DIFOP/PROGEP como "Gestão de

Pessoas: Motivação, Liderança, Assédio Moral e Competências no âmbito da UFC”, com previsão de realização entre 12 e 26 de julho. Contudo, não houve um número expressivo de servidores inscritos, sendo o mesmo cancelado.

A oficina “Gestão de Riscos na UFC - uma abordagem prática do Plano de Gestão de Riscos” e o curso “Sistema de Gestão de Riscos da UFC” foram planejados para serem ministrados em sequência, contudo, como não foi possível a conclusão do referido sistema em 2021, tais ações restaram previstas novamente no Plano Anual de Capacitação em Governança 2022, com adaptações.

Em relação aos cursos ofertados pelas escolas de governo, quais sejam, “Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o COSO)”, “Análise e Melhoria de Processos”, “Tratamento de Denúncias em Ouvidoria”, “Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção”, “Comissão de PAR” e “Business Intelligence para Gestores Públicos: Teoria e Prática”, a SECGOV fez um levantamento junto às unidades acadêmicas e administrativas para saber quais delas participaram dos referidos cursos. O resultado pode ser conferido no Quadro 17.

Quadro 17 - Respostas sobre os cursos da ENAP



Fonte: SECGOV, 2022.

Ressaltamos que a lista de servidores que participaram das ações de capacitação supracitadas (tanto as ofertadas pelas escolas de governo quanto as ofertadas pela DIFOP) resta armazenada nos arquivos da SECGOV.

Por fim, destacamos que fatores como a participação dos servidores nos cursos em 2021, as sugestões por eles registradas nas avaliações de reação aplicadas pela DIFOP/PROGEP, a execução dos Planos de Gestão de Riscos e

de Integridade da UFC, as necessidades de treinamento das unidades para 2022, bem como os recursos disponíveis para capacitações no âmbito da UFC, foram devidamente analisados e considerados na elaboração do Plano Anual de Capacitação em Governança, edição 2022.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

SECRETARIA DE GOVERNANÇA

Avenida da Universidade, 2853

Tel: 3366.7437

secgov@ufc.br